



## **Application Message Express**

### **Politique de confidentialité**

Telmatik s'engage à fournir une expérience usager qui respecte et protège la confidentialité de vos choix. Notre politique de confidentialité est décrite ci-bas.

#### **Quelle information recueillons-nous ?**

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, et/ou lorsque vous vous connectez à votre compte. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail et/ou numéro de téléphone ainsi que vos codes d'accès.

#### **1. Utilisation des informations**

Toute les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge

Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quel raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une communication.

## **2. Divulcation à des tiers**

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

## **3. Protection des informations**

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

## **4. Est-ce que nous utilisons des cookies?**

Oui. Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

## **Se désabonner**

Nous utilisons les coordonnées que vous fournissez pour vous envoyer des informations, messages et notifications, des informations sur des produits liés, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir de communications, il vous suffit de désactiver toutes vos coordonnées de votre profil Telmatik.

## **Nous contacter**

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

500 Rue D'Avaugour, suite #2500  
Boucherville, Quebec, Canada, J4B 0G6  
[support@telmatik.com](mailto:support@telmatik.com)  
1-514-373-0555